



Associação Portuguesa
de Direito do Consumo

O NOSSO CARTÃO DE VISITA



A
apDC

Associação Portuguesa de Direito do Consumo
(sociedade científica de intervenção)
sediada em Coimbra - Portugal

APRESENTA-SE

A **apDC** - *Associação Portuguesa de Direito do Consumo*, estrutura de índole científica que à promoção dos interesses e à protecção dos direitos dos consumidores se vota em Portugal, é independente de quaisquer poderes e subsiste à margem de instituições internacionais ou nacionais, persigam ou não fins altruísticos.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

A **apDC** – *associação portuguesa de Direito do Consumo* – dispõe de uma estrutura orgânica com a articulação que segue:

- . **Conselho de Administração**
- . **Conselho Geral** – Delegações Regionais
- . **Secretariado Técnico-Administrativo**
- . **Centro de Formação para o Consumo**
- . **Centro de Informação para o Consumo**
- . **Centro de Estudos de Direito do Consumo**
- . **Centro de Documentação e Publicações**

A **apDC** – *associação portuguesa de Direito do Consumo* – dispõe de Delegações em distintos pontos do território, a saber:

- . **Delegação de Trás-os-Montes**, com sede em Mirandela
- . **Delegação do Grande Porto**, com sede em Vila Nova de Gaia
- . **Delegação de Aveiro**, com sede em Aveiro
- . **Delegação de Leiria**, com sede em Leiria
- . **Delegação da Beira Interior**, com sede em Castelo Branco
- . **Delegação do Alto Minho**, com sede em Ponte de Lima

A **apDC** - *Associação Portuguesa de Direito do Consumo* - assenta a sua intervenção no tripé:

FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO e PROTECÇÃO

I FORMAÇÃO

No plano da formação, a **apDC** efectua acções por todo o país, principalmente nas escolas, por forma a sensibilizar os jovens para os seus direitos enquanto consumidores.

Desde 1993 que apDC presta também formação a profissionais, nomeadamente através de **curso de especialização e / ou pós-graduação em contratos de consumo**, que vão sendo ministrados em território nacional e dirigidos em especial a: advogados, licenciados em direito, solicitadores, advogados estagiários, funcionários de autarquias e empresas:

- **I Curso Autónomo de Direito do Consumo**, Coimbra (1990)
- **II Curso Autónomo de Direito do Consumo**, Coimbra (1991)
- **Curso de Formação de Formadores**, Coimbra (1992)
- **Curso de Especialização de Direito do Consumo**, Universidade Lusíada, Porto (1993)
- **I Curso de Conselheiros de Consumo**, CEFA, Coimbra (1993)
- **II Curso de Conselheiros de Consumo**, CEFA, Coimbra (1994)
- **III Curso de Conselheiros de Consumo**, em cooperação com o CEFA, Coimbra, 18 a 22 de Setembro e 9 a 13 de Outubro (1995)



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- Curso sobre “*Contratos de Consumo: Protecção dos Consumidores no Espaço Europeu*”, em cooperação com o Instituto Nacional de Administração, Oeiras (1995)
- *IV Curso de Conselheiros de Consumo*, em cooperação com o CEFA, Coimbra, 16 a 20 de Setembro e 7 a 11 de Outubro (1996)
- Curso “*Garantia dos Concorrentes nos Concursos Públicos de Pessoal*”, Coimbra, 18 a 20 e 25 a 27 de Novembro (1996)
- Curso “*Garantia dos Administrados perante a Administração Pública*”, Coimbra, 16 a 18 de Janeiro e 6 a 8 de Fevereiro (1996)
- Curso “*Garantia dos Concorrentes nos Concursos de Recrutamento e Selecção*”, Coimbra, 19 a 21 e 26 a 28 de Maio (1997)
- Curso “*Código de Procedimento Administrativo*”, Coimbra, 16 a 18 e 23 a 25 de Junho (1997)
- *Curso de Pós-Graduação em Direito do Consumo*, Porto, Outubro de 1998 a Junho de 1999
- *Curso de Pós-Graduação em Direito do Consumo*, Porto, Dezembro de 1999 a Junho de 2000
- *Curso de Pós-Graduação em Contratos de Consumo*, Faro, 15 de Janeiro a 15 de Abril de 2000
- Curso “*Garantia dos Cidadãos perante a Administração Pública*”, Associação de Jovens Advogados de Coimbra, Coimbra, 19 a 30 de Junho de 2000
- “*Curso sobre Contratos Electrónicos dirigido aos Promotores de Justiça*”, na **Escola Superior do Ministério Público**, em Aracajú, em 1 de Setembro de 2001.
- Curso de **DIREITO DO CONSUMO** aos estagiários da **Câmara de Solicitadores**, no Instituto Superior da Maia, no período de 1 de Junho a 30 de Outubro de 2001 e de 18 de Abril a 24 de Outubro de 2002.
- *Curso sobre Contratos de Consumo*, promovido em colaboração com a **AJAC** - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 16 de Setembro a 3 de Dezembro de 2003.
- *Curso sobre Contratos de Consumo*, promovido em colaboração com a **AJAC** - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 22 de Abril a 8 de Julho de 2004.
- *Curso sobre Contratos de Consumo*, promovido em colaboração com a **AJAC** - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 28 de Setembro a Dezembro de 2004.
- *I Curso de Actualização dirigido a Conselheiros de Consumo*, realizado em Coimbra, de 14 a 17 de Fevereiro de 2005.
- *Curso sobre Contratos de Consumo*, promovido em colaboração com a **AJAC** - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 19 de Dezembro a 29 de Março de 2006.
- *II Curso de Actualização de Direito do Consumo* promovido pelo Centro de Formação de Direito do Consumo, sob a égide da Direcção-Geral do Consumidor, em Coimbra, a 13 e 14 de Dezembro de 2007.
- *III Curso de Actualização de Direito do Consumo* promovido pelo Centro de Formação de Direito do Consumo, sob a égide da Direcção-Geral do Consumidor, em Coimbra, a 17 e 18 de Dezembro de 2007.
- *V Curso de Especialização de Contratos de Consumo* realizado de 10 a 25 de Outubro de 2008, em Coimbra
- *VI Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, com o patrocínio da Câmara Municipal de Albufeira, em Albufeira, de 3 a 7 de Novembro de 2008.
- *VII Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, com o patrocínio da Câmara Municipal de Matosinhos, em Matosinhos, de 24 a 27 de Novembro de 2008.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- *VIII Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, de 5 de Junho a 4 de Julho 2009, em Vila Nova de Gaia
- *IX Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, de 23 de Outubro a 21 de Novembro de 2009, em Coimbra
- *X Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, de 29 de Janeiro a 27 de Março de 2010, no Porto
- *1.º Curso Pós-Graduação em Contratos de Consumo*, de 19 Junho a 17 de Julho 2010 - Coimbra
- *2.º Curso Pós-Graduação em Contratos de Consumo*, de 12 Novembro a 18 de Dezembro 2010 – Coimbra
- *3.º Curso Pós-Graduação em Contratos de Consumo*, de 12 de Fevereiro a 25 Março de 2011 – Fundação Filos – Porto
- *4.º Curso Pós-Graduação em Contratos de Consumo*, de 23 de Março a 12 Maio de 2012 – Fundação Filos – Porto
- *I Curso Luso-Brasileiro de Verão de Direito do Consumo*, com participação de formandos oriundos do Brasil, de Angola, de São Tomé e de Portugal, de 16 a 21 de Julho de 2012, em Coimbra.
- *I Curso de Direito do Consumo no Sector Eléctrico*, promovido em cooperação com a Escola Comercial/Universidade EDP, Auditório da EDP, Lisboa, 11 de Julho de 2013.
- *II Curso de Direito do Consumo no Sector Eléctrico*, promovido em cooperação com a Escola Comercial/Universidade EDP, Auditório da EDP, Lisboa, 12 e 13 de Novembro de 2014.
- *II CURSO LUSO-BRASILEIRO de DIREITO DO CONSUMO*, Coimbra, com o apoio da REDE DE EXCELÊNCIA JURÍDICA, de Brasília, de 10 a 20 de Março de 2015.
- *III Curso de Direito do Consumo no Sector Eléctrico*, promovido em cooperação com a Escola Comercial/Universidade EDP, Auditório da EDP, Lisboa, 11 e 12 de Novembro de 2015.
- *IV Curso de Direito do Consumo no Sector Eléctrico*, promovido em cooperação com a Escola Comercial/Universidade EDP, Lisboa, 24 e 25 de Novembro de 2016.

Encontra-se **em fase de criação**, no Brasil:

- a **Escola Superior de Ciências do Consumo**
- o **INSTITUTO LUSO-BRASILEIRO DE DIREITO DO CONSUMO**
- o **Instituto de Direito do Consumo dos Países Latinos e Latino-Americanos (IDCPLLA)**

A apDC colaborou ainda no plano da formação ministrando o módulo de “Direito do Consumo, no *Curso de Direito dos Contratos*”, promovido anualmente pela Delegação da Ordem dos Advogados de Guimarães, no Pólo de Formação da O.A./Guimarães, Mesão Frio.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

No plano da formação *tout court*, assinalem-se os cursos promovidos no Centro de Estudos Judiciários, bem como os “*cursos de especializados em contratos de consumo*” e os “*cursos de pós-graduação em contratos de consumo*”, ministrados pela **apDC**.

No mais, as *acções de sensibilização* dirigidas aos estabelecimentos de ensino representam **pecúlio** considerável do acervo de missões a que, em regime de benevolato, a **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** se consagra.

De entre as manifestações pedagógicas e científicas entretanto empreendidas nas mais de duas décadas de existência, para além de outras de menor expressão organizacional, assinalem-se as que segue:

MANIFESTAÇÕES CIENTÍFICAS PROMOVIDAS

- *I Encontro Nacional de Direito do Consumo*, Coimbra (1989)
- *II Encontro Nacional de Direito do Consumo*, Coimbra (1993)
- *I Congresso Internacional da “Responsabilidade do Produtor por Produtos Defeituosos”*, Figueira da Foz (1990)
- Seminário “*A Tutela Jurisdicional dos Interesses Difusos*”, CEJ, Lisboa (1990)
- I Jornadas do “*Arrendamento Urbano para Habitação*”, Aveiro (1991)
- Seminário Internacional “*Para um Código de Direito do Consumo*”, Lisboa (1991)
- *Seminário sobre Arrendamento Urbano*, CEJ, Lisboa (1991)
- *I Conferência Europeia de Educação do Consumidor*, Coimbra (1991)
- *I Seminário Internacional de Direito do Consumo*, em cooperação com a Universidade Lusíada, Porto (1992)
- *Jornadas de Direito do Consumo*, CEJ, Lisboa (1992)
- *I Semana Cidadão e Justiça*, Coimbra (1993)
- *Jornadas de Direito do Consumo*, CEJ, Lisboa (1993)
- *Jornadas de Direito de Habitação Periódica*, Universidade Lusíada, Porto (1993)
- Jornadas “*Acesso ao Direito e aos Tribunais*”, Universidade Lusíada, Porto (1994)
- Colóquio Internacional “*Ambiente e Consumo em Acção*”, em cooperação com o CEADC/MJ, Guimarães (1994)
- I Jornadas “*Das Condições Gerais dos Contratos e das Cláusulas Abusivas*”, em cooperação com a Universidade Lusíada, Porto (1995)
- I Jornadas “*Das Condições Gerais dos Contratos*”, CEJ, Lisboa (1994)
- II Jornadas “*Das Condições Gerais dos Contratos*”, CEJ, Lisboa (1995)
- III Jornadas “*Das Condições Gerais dos Contratos*”, CEJ, Lisboa (1996)
- *III Congresso Nacional de Direito do Consumo*, Maia, 27 de Novembro de 1999
- *I Conferência Nacional “Dos Contratos de Fornecimento de Produtos e de Prestação de Serviços Públicos Essenciais”*, organização APDC / ELSA, Universidade Lusíada, Porto, 8 de Abril de 2000
- *I Conferência Nacional da Segurança Alimentar*, realizada no Porto, a 11 e 12 de Dezembro de 2003.
- *II Conferência Nacional dos “Serviços de Interesse Geral” – “O Regime do Novo Arrendamento Urbano”*, realizada no Porto, a 20 de Novembro de 2004.
- *III Conferência Nacional do “Regime do Arrendamento Urbano”*, realizada em Coimbra, a 15 de Janeiro de 2005.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- **I Conferência Nacional “Das Garantias das Coisas Móveis e Imóveis”**, realizada no Porto, a 28 e 29 de Janeiro de 2005.
- **Curso de Actualização dirigido a Conselheiros de Consumo**, realizado em Coimbra, de 14 a 17 de Fevereiro de 2005.
- **I Conferência Nacional de “Educação para o Consumo”**, Vila Nova de Famalicão, 24 e 25 de Fevereiro de 2005.
- **Conferência “Turismo Sénior”**, Coimbra, 18 de Abril de 2005.
- **Conferência Nacional “Agência da Segurança Alimentar”**, Escola Superior Agrária de Coimbra, Bencanta, 01 de Junho de 2005.
- **II Conferência Nacional de Segurança Alimentar**, Casa das Artes, Famalicão, 04 de Julho de 2005.
- **II Conferência Nacional “Das Condições Gerais dos Contratos”**, Cine Teatro São João, Palmela, 6 e 7 de Julho de 2005.
- **II Conferência Nacional de Educação do Consumidor – Por uma Cultura de Segurança**, Auditório da Biblioteca Almeida Garrett, Porto, 15 e 16 de Setembro de 2005.
- **IV Conferência Nacional “Dos Serviços de Interesse Geral” - As Comunicações Electrónicas** -, Auditório da Ordem dos Advogados, Coimbra, 10 de Dezembro de 2005.
- **I Conferência Nacional de Direito do Turismo**, Auditório do CAE – Centro de Artes e Espectáculos da Figueira da Foz, 9 e 10 de Fevereiro de 2006.
- **I Conferência Nacional “Novo Regime do Arrendamento Urbano”**, Auditório da Escola Agrária de Coimbra, 23 de Junho de 2006.
- **II Conferência Nacional**, sobre **“O Novo Regime do Arrendamento Urbano, Extinção do Contrato de Arrendamento: A Acção de Despejo”**, Auditório da Escola Superior Agrária de Coimbra, 23 de Setembro de 2006.
- **III Conferência Nacional**, sobre **“O Novo Regime do Arrendamento Urbano, Extinção do Contrato de Arrendamento: A Acção de Despejo”**, Auditório da AICCOPN, no Porto, 30 de Setembro de 2006.
- **I Conferência Nacional do Direito da Publicidade**, Auditório da Casa das Artes, em Famalicão, dias 12 e 13 de Outubro de 2006.
- **Fórum Nacional de Debate do Anteprojecto do Código do Consumidor**, Auditório do Planetário, Fundação Ciência e Desenvolvimento, no Porto, dias 15 e 16 de Dezembro de 2006.
- Jornadas **“Restaurantes sem Fumo”**, Coimbra, no Auditório do Instituto da Juventude, 10 de Fevereiro de 2007.
- Conferência Nacional **“Das Práticas Comerciais Desleais”**, Universidade Portucalense, Porto, 23 e 24 de Fevereiro de 2007.
- Conferência Nacional **“Nova Legislação do Imobiliário”** promovida em parceria pela apDC – *associação portuguesa de Direito do Consumo* -, AICCOPN e APEMIP, Auditório da AICCOPN, Porto, a 22 de Março de 2007.
- **IV Conferência Nacional do Arrendamento Urbano**, Auditório da Universidade Portucalense, Porto, 24 e 25 de Maio de 2007.
- Fórum de Debate Nacional dos Meios Colectivos de Tutela dos Consumidores - **“Consumer’s Collective Redress in Portugal”** que, sob a égide da Secretária de Estado do C.S. e Defesa do Consumidor, se promoveu no Palácio Valenças, Sintra, 11 de Outubro de 2007.
- **I Conferência Internacional e III Conferência Nacional** sobre as **“Condições Gerais dos Contratos”**, Porto, 19 e 20 de Outubro de 2007.
- **I Conferência Internacional** do **“Crédito ao Consumo”**, Porto, 6 e 7 de Dezembro de 2007.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- Conferência Internacional “*Que informação para o consumidor?*”, Sala Magna da Universidade Portucalense, 11 e 12 de Abril de 2008.
- Conferência Nacional “*Serviços Públicos Essenciais*”, Sala Montemor – Casino da Figueira da Foz, 30 de Maio de 2008.
- **Conferência Nacional dos Serviços Financeiros e a Crise Económica**, com o apoio da Câmara Municipal de Albufeira, a 16 de Março de 2009.
- **Conferência** comemorativa do **Dia Mundial dos Direitos do Consumidor** - “**O Menor como Figura Nuclear nas Preocupações do Direito do Consumo**”, realizada no Casino da Figueira da Foz, 18 de Março de 2009.
- **Jornadas de Direito do Consumo**, Auditório do Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 15 de Abril de 2009.
- **Jornadas Nacionais de Produção Biológica e Rotulagem de Produtos Biológicos**, Escola Superior Agrária, Coimbra, 30 de Abril de 2009.
- “**Jornada de Direitos do Consumidor**”, em colaboração com Câmara Municipal de Peso da Régua e apDC - sociedade científica de intervenção, Salão Nobre dos Paços do Concelho, Peso da Régua, 18 de Julho de 2009
- **Conferência Regional “Contratos de Consumo e Garantias de Coisas Móveis e Imóveis**”, promovida em parceria pela Câmara Municipal de Palmela e apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo, Auditório da Biblioteca de Pinhal Novo, Pinhal Novo, 19 de Outubro de 2009.
- “**Fórum Nacional de Debate Proposta de Directiva dos Direitos dos Consumidores**”, Celebrações do XX aniversário da apDC, Auditório do Conselho Distrital da Ordem dos Advogados, Coimbra, 20 e 21 de Novembro de 2009.
- **Fórum-Debate “Das Acções Colectivas em Portugal à Acção Colectiva Europeia**”, promovido pela apDC, Fundação Filos, Porto, 6 de Fevereiro de 2010.
- **I Encontro Luso-Brasileiro de Direitos do Consumidor**, Auditório da Escola Superior de Educação, Castelo Branco, 3 de Março de 2010.
- **III Conferência Nacional da Segurança Alimentar**, promovida pela apDC, Auditório da Escola Superior Agrária, Bencanta, Coimbra, 4 e 5 de Março de 2010.
- **Jornadas do Norte de Direito do Consumo**, organizadas pela apDC, que tiveram lugar no Auditório Horácio Marçal, Junta de Freguesia de Paranhos, Porto, a 13 de Março de 2010.
- **Conferência Nacional do Crédito ao Consumo**, Celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, organizadas pela apDC em parceria com o Município de Albufeira e que teve lugar no Auditório da Câmara Municipal de Albufeira, a 15 de Março de 2010.
- **I Jornadas de Direito do Consumo**, organização da apDC em parceria com a Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico do Porto, ESTGF, Felgueiras, 16 de Abril de 2010.
- **II Jornadas de Direito do Consumo do Nordeste Transmontano**, promovidas pela apDC na Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo do Instituto Superior Politécnico de Bragança, em Mirandela, a 28 de Abril de 2010.
- **II Jornadas Luso-Brasileiras de Direito do Consumo**, promovidas pela apDC na Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico de Castelo Branco, em Idanha-a-Nova, a 5 de Maio de 2010.
- **Conferência “Do Acesso do Consumidor à Justiça**”, promovida pela apDC em parceria com o Instituto Politécnico de Leiria, Auditório do Campus II, Parceiros, Leiria, em 25 de Maio de 2010.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- **Congresso Internacional de Direito do Consumo**, realizado a 23 e 24 de Novembro de 2010, com a colaboração da ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO de IDANHA-A-NOVA, no âmbito das celebrações do XXI aniversário da apDC.

- **Jornadas dos Serviços Públicos Essenciais**, promovidas pela apDC, em cooperação com a Ordem dos Advogados/Delegação de Águeda, AEA – Associação Empresarial de Águeda –, ABIMOTA e ACIB – Associação Comercial e Industrial de Oliveira do Bairro –, Auditório da AEA, Covão, Águeda, 23 de Fevereiro de 2011.

- **I Jornadas de Direito do Consumo** comemorativas da Constituição da Delegação de Leiria da apDC, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, em colaboração com o Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 11 de Março de 2011.

- **Conferência Nacional Da Educação Financeira**, Celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, promovidas pelo Município de Albufeira em colaboração com a apDC, Salão Nobre dos Paços do Concelho de Albufeira, Albufeira, 15 de Março de 2011.

- **I CONGRESSO INTERNACIONAL DE DIREITO DO CONSUMIDOR DA PARAÍBA**, em cooperação com o Ministério Público da Paraíba, Universidade de João Pessoa, João Pessoa, 31 de Março e 1 de Abril de 2011.

- **III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes**, Delegação de Trás-os-Montes da apDC, Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo, Instituto Politécnico de Bragança, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

- **Jornadas “Contratos de Consumo e Garantias de Coisas Móveis e Imóveis”**, promovidas pela apDC, com a parceria da Câmara Municipal de Valongo, Centro Cultural de Alfena, 15 de Julho de 2011.

- **“I Conferência Regional do Alto Minho e os objectivos por tal visados”**, promovida pela apDC e realizada na Universidade Fernando Pessoa, em Ponte de Lima, a 26 de Novembro de 2011.

- **Jornadas “Luso-Brasileiras de Direito do Consumo”**, Palácio da Justiça de Gaia, Vila Nova de Gaia, promovidas pela apDC, 31 Janeiro 2012.

- **I Jornadas Luso-Brasileiras de Direito do Consumo – “direito do consumo em mudança - serviços públicos essenciais - da água às comunicações electrónicas”**, promovidas pela apDC / Nacional e Delegação do Alto Minho da apDC, Universidade Fernando Pessoa, Ponte de Lima, 4 de Fevereiro de 2012.

- **Jornadas Luso-Brasileiras de Direito do Consumo**, promovidas pela apDC, em colaboração com a Ordem dos Advogados - Delegação de Matosinhos e o CIAC – Centro de Informação Autárquico ao Consumidor de Matosinhos, Salão Nobre do Município de Matosinhos, 8 de Fevereiro de 2012.

- **Seminário Luso-Brasileiro de Direito do Consumo - “serviços públicos essenciais”**, promovidas pela apDC / Nacional e Delegação de Leiria da apDC, Instituto Politécnico de Leiria, Auditório Ed. D, 9 Fevereiro 2012.

- **Jornadas Luso-Brasileiras de Direito do Consumo**, organizadas pela apDC em colaboração com a Ordem dos Advogados – Delegação de Águeda, Auditório da Caixa de Crédito Agrícola, Águeda, 10 de Fevereiro de 2012.

- **Jornadas Luso-Brasileiras de Direito do Consumo - Dos Serviços Públicos Essenciais - da água às comunicações electrónicas** -, organizadas pela apDC em colaboração com a Ordem dos Advogados – Delegação da Figueira da Foz, Casino da Figueira da Foz, 23 de Fevereiro de 2012.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- **Audição Pública sobre Publicidade Infanto-Juvenil** -, organizada pela apDC, Universidade Lusófona do Porto, 5 de Março de 2012.
- **II Jornadas de Direito do Consumo - “Direito do Consumo e as Tecnologias da Informação e Comunicação”**, organizadas pela apDC em colaboração com o Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, a 16 e 17 de Março de 2012.
- Conferência Nacional **“Das Garantias de Coisas Móveis e Imóveis”**, organizada pela apDC em colaboração com a Ordem dos Advogados - Conselhos Distritais de Coimbra e Évora, Évora, 13 de Abril de 2012.
- **IV Jornadas Transmontanas de Direito do Consumo**”, promovidas pela apDC/Delegação de Trás-os-Montes, Auditório da Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo - IPB, Mirandela, 30 de Maio de 2012.
- **Seminário “Publicidade Infanto-Juvenil”**, iniciativa apDC/Delegação de Leiria e do IPL, Auditório da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do IPL, 14 de Junho de 2012.
- **Conferência Regional “Das Garantias de Coisas Móveis e Imóveis”**, Ordem dos Advogados - Conselho Distrital de Coimbra, 19 de Outubro de 2012.
- **Congresso Internacional de Direito do Consumo “Crise, Consumo e Publicidade”**, Auditório Prof. Domingos Rijo, Escola Superior de Gestão de Idanha-a-Nova, 23 de Novembro 2012.
- **Conferência Regional “Água: Bem Público Essencial?”**, Forte de Santiago da Barra - Viana do Castelo, 18 de Dezembro de 2012.
- **Seminário Multidisciplinar “Do Crédito Selvagem ao Crédito Responsável”**, Auditório da Escola Superior Agrária, Beja, 14 de Janeiro de 2013.
- **Conferência Regional sobre Arrendamento Urbano**”: **“O Novíssimo Regime do Arrendamento Urbano”**, Salão Nobre do Palácio da Justiça de Gaia, Vila Nova de Gaia, 5 de Fevereiro de 2013.
- **II Conferência Regional sobre Arrendamento Urbano: “O Novíssimo Regime do Arrendamento Urbano”**, Auditório da Assembleia Municipal de Gaia, Vila Nova de Gaia, 23 de Fevereiro de 2013.
- **III Jornadas de Direito do Consumo - “Direito do Consumo em Tempos de Crise”**, Auditório 2 – Edifício B, da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 15 de Março de 2013.
- Conferência **“O Novíssimo Regime do Arrendamento Urbano”**, Anfiteatro do Departamento de Ciências Sociais, Políticas e do Território da Universidade de Aveiro (Anf.º 12.1.1), 2 de Maio de 2013.
- **Colóquio “O Novíssimo Regime do Arrendamento Urbano: a atualização das rendas e o procedimento de despejo”**, Auditório do Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 16 de Maio 2013
- **Celebrações do Dia Europeu do Consumidor**, Auditório da Ordem dos Advogados / Conselho Distrital de Coimbra, 17 de Maio de 2013.
- **Jornadas “Da Publicidade Infanto-Juvenil”**, Universidade Lusófona, 20 de Maio de 2013.
- Conferência Regional do Arrendamento Urbano: **“Do Despejo e das Rendas no Novíssimo Regime de Arrendamento Urbano”**, Auditório da Biblioteca Municipal Manuel Alegre, Águeda, 23 de Maio de 2013.
- **V Jornadas Transmontanas de Direito do Consumo - “O consumidor Digital”**, Auditório do Centro Cultural de Mirandela, 22 de Maio de 2013.
- **IV Jornadas de Direito do Consumo - “A Defesa do Consumidor na União Europeia”**, Campus 2 – Auditório 2 – Edif.º B – IPL, 21 de Março de 2014.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- Conferência Regional “**Dos Contratos de Consumo e das Garantias das Coisas Móveis e Imóveis**”, Auditório do Edifício D – Anf. 1 da Escola Superior de Tecnologia e Gestão, 28 de Abril de 2014.
- **VI Jornadas Transmontanas de Direito do Consumo - “Jovens Consumidores”**, Centro Cultural de Mirandela, 6 de Maio de 2014.
- **V Jornadas de Direito do Consumo**, promovidas pela apDC e ESTG/IPL, Auditório da ESTG, Leiria, 12 de Março de 2015.
- **VII Jornadas Transmontanas de Direito do Consumo - “Serviços Públicos Essenciais”**, Centro Cultural de Mirandela, 13 de Maio de 2015.
- **Conferência Internacional ‘Bebidas Alcoólicas & Meios de Comunicação Comercial’**, Auditório da Escola Superior de Tecnologias da Saúde / Instituto Politécnico, Gaia, 29 de Maio de 2015.
- **V Congresso Europeu (XIII Encontro Internacional de Juristas) da Rede Internacional de Excelência Jurídica**, Porto-Gaia, de 18 a 22 de Janeiro de 2016.
- **VI Jornadas de Direito do Consumo – Resolução Extrajudicial de Conflitos de Consumo**, promovidas pela apDC e ESTG/IPL, Leiria, 10 de Março de 2016.
- **VIII Jornadas Transmontanas de Direito do Consumo - “Consumidor Europeu”**, Auditório Municipal de Mirandela, 18 de Maio de 2016.
- **VII Jornadas de Direito do Consumo – Proteção de Dados Pessoais, desafios colocados pelas novas regras europeias**, promovidas pela apDC e ESTG/IPL, Leiria, 9 de Março de 2017.
- **IX Jornadas Transmontanas de Direito do Consumo - “Consumidor e Comunicação”**, Grande Auditório da EsACT Mirandela, 16 e 17 de Maio de 2017.

ACTIVIDADES REALIZADAS EM COLABORAÇÃO – APDC / OUTRAS ENTIDADES – NO BRASIL

“**I Seminário Luso-Brasileiro de Direito do Consumidor**”, Auditório Principal, Universidade Evangélica, Anápolis, Goiás, Brasil, 17 de Setembro de 2010.

Congresso Internacional “Saúde e Segurança: Direitos Fundamentais do Consumidor”, que houve lugar na Paraíba, em João Pessoa, no Auditório Principal de Universidade de João Pessoa, UNIPÊ, a 31 de Março e 1 de Abril de 2011

“**III Seminário Luso-Brasileiro de Direito do Consumidor**”, promovido pelo Procon Municipal de Anápolis e Fórum de Anápolis”, Salão do Júri do Fórum de Anápolis, Anápolis, Goiás, 5 de Setembro de 2011.

“**V Seminário Paraibano de Direito Sanitário**” e do “**I Seminário Internacional de Direito Sanitário**”, levados a cabo pela Promotoria do Consumidor do Ministério Público da Paraíba, João Pessoa, Brasil, e pela apDC – Associação Portuguesa de Direito do Consumo, de Coimbra, Portugal, no Auditório da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado da Paraíba, em João Pessoa, a 20 e 21 de Outubro de 2011.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

Presidente da **Comissão de Redacção da Carta da Paraíba**, V *Seminário Paraibano de Direito Sanitário e I Seminário Internacional de Direito Sanitário*, João Pessoa, 21 de Outubro de 2011.

Coordenação Pedagógico-científico do **Encontro Internacional de Juristas** (Congresso Luso-Brasileiro) promovido em Lisboa/Sintra pelo Centro de Estudos de Direito Europeu de Brasília e Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra no período de 10 a 12 de Janeiro de 2012.

Observador, a convite do Presidente Nacional do Forum dos PROCONS, Dr. Archimedes Pedreira Franco, na **Reunião dos PROCONS do Brasil**, promovida sob a égide do **Sistema Nacional de Defesa do Consumidor**, PRAIAMAR Hotel, Natal, Rio Grande do Norte, Brasil, 21 de Maio de 2012

Participação especial no Ministério Federal da Justiça do Brasil – DPDC – Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional de Direito Económico -, na **72.ª Reunião** com o **SNDC – Sistema Nacional de Defesa do Consumidor** -, PRAIAMAR HOTEL, Natal, Rio Grande do Norte, Brasil, 22 de Maio de 2012.

II Congresso Internacional de Direito do Consumidor da Paraíba, promovido pelo Ministério Público da Paraíba e pela apDC/Coimbra, Estação Ciência, Cabo Branco, João Pessoa, 8 e 9 de Novembro de 2012.

XII Congresso Brasileiro e IV Seminário Internacional de Direito do Consumidor, Centro de Convenções Resort Serrano, Gramado, Rio Grande do Sul, Brasil, 12 a 15 de Maio de 2014.

III Congresso Internacional de Direito do Consumidor da Paraíba, que houve lugar em João Pessoa a 22 e 23 de Maio de 2014.

Foi proposta pela apDC, a **CARTA DA PARAÍBA** em ordem à constituição de uma Rede Euro-Latino-Americana de Educação para o Consumo, editada no III Congresso Internacional de Direito do Consumidor da Paraíba, 23 de Maio de 2014.

Concedido, ao presidente da apDC, o título de **Cidadão Honorário da Paraíba** pela **Assembleia Legislativa Estadual**.

Concedida, ao presidente da apDC, a **Medalha de Mérito da Cidade de João Pessoa** pela **Câmara dos Vereadores da Paraíba**, sob proposta da Vereadora Raissa Lacerda.



**Associação Portuguesa
de Direito do Consumo**

VIII Seminário Nacional / IV Seminário Internacional de Defesa do Consumidor, Faculdade de Direito da Universidade de Passo Fundo (Rio Grande do Sul), Passo Fundo, 25 de Março de 2015.

IV CONGRESSO INTERNACIONAL DE DIREITO DO CONSUMIDOR DA PARAÍBA, João Pessoa, Setembro de 2015.

Seminário Internacional “A LEI 1340, de 2015”, Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (ENFAM), Escola Nacional de Aperfeiçoamento dos Magistrados do Trabalho (ENAMAT) e COPEDEM (Colégio dos Presidentes de Escolas Estaduais da Magistratura), Centro de Convenções, Praia do Forte, Bahia, de 1 a 3 de Outubro de 2015.

Fórum Permanente de Direito do Consumidor da Escola da Magistratura do Rio de Janeiro, Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 05 de Outubro de 2015.

II Conferência Mineira de Direito e Defesa do Consumidor – “Novos Rumos nas Relações de Consumo”, Ministério Público – PROCON – de Minas Gerais, Belo Horizonte, Belo Horizonte, 20 de Outubro de 2015.

III Congresso Maringense de Direito do Consumidor da Escola da Magistratura - EMAP -, Jornada BRASILCON, Maringá, 22 de Outubro de 2015.

IV Congresso Internacional de Direito do Consumidor da Paraíba, Universidade de João Pessoa – UNIPÊ – Campus Principal, João Pessoa, Paraíba. Brasil, 19 de Novembro de 2015.

II INFORMAÇÃO

Participou em dezenas de programas de rádios locais e de dimensão nacional, de norte a sul do País, para além de contribuir com artigos na comunicação social escrita como forma de divulgação dos direitos do consumidor.

A participação actual é menos expressiva, mas o palmarés conseguido é, a todos os títulos, notável.

Registem-se:

COMUNICAÇÃO SOCIAL ESCRITA (Colaboração presente e pretérita)

“A Padaria” (Coimbra)
“As Beiras” (Coimbra)
“Barlavento” (Algarve)

“Boa Nova” (Cantanhede)
“Brados do Alentejo” (Estremoz)
“Campeão das Províncias” (Aveiro)



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- “Cidade Hoje” (Vila Nova de Famalicão)
“Cidades Online”
“Comércio de Guimarães” (Guimarães)
“Comércio de Leixões” (Matosinhos)
“Correio da Feira” (Santa Maria da Feira)
“Correio de Fafe” (Fafe)
“Correio de Pombal” (Pombal)
“Correio do Douro” (Valongo)
“Correio do Mês” (Lisboa)
“Correio dos Açores” (Ponta Delgada)
“Correio Meridional” (Boliquiteime)
“Defesa de Espinho” (Espinho)
“Diário de Aveiro” (Aveiro)
“Diário de Leiria”
“Diário de Notícias” (Lisboa)
“Diário do Alentejo” (Beja)
“Diário do Minho” (Braga)
“Diário dos Açores” (Ponta Delgada)
“DiáriOnline” (Algarve)
“Entre-Margens” (Santo Tirso)
“Espinho Vareiro” (Espinho)
“Expresso do Centro” (Figueiró dos Vinhos)
“Folha de Domingo” (Faro)
“Folha de Santa Clara” (Coimbra)
“Folha do Centro” (Oliveira dos Hospital)
“Fonte Nova” (Portalegre)
“Gazeta das Caldas” (Caldas da Rainha)
“Gazeta de Paços de Ferreira” (Paços de Ferreira)
“Jornal da Bairrada” (Oliveira do Bairro)
“Jornal da Gândara” (Mira)
“Jornal da Madeira” (Funchal)
“Jornal da Maia” (Maia)
“Jornal da Província” (Anadia)
“Jornal da Trofa” (Trofa)
“Jornal de Beja” (Beja)
“Jornal de Chaves” (Chaves)
“Jornal de Coimbra” (Coimbra)
“Jornal de Famalicão” (Famalicão)
“Jornal de Gaia” (V. N. de Gaia)
“Jornal de Notícias” (Porto)
“Jornal do Algarve” (V. R. Stº António)
“Jornal do Fundão” (Fundão)
“Jornal do Norte” (Vila Real)
“Justiça & Cidadania”
“Lamego Hoje” (Lamego)
“Lordelo Jornal” (Guimarães)
“Matosinhos Hoje” (Matosinhos)
“Notícias de Barcelos” (Barcelos)
“Notícias do Douro” (Peso da Régua)
“Notícias de Gaia” (Vila Nova de Gaia)
“Notícias de Gondomar” (S. Cosme)
“Notícias de Leiria” (Leiria)
“Notícias de Vila Real” (Vila Real)
“Notícias de Vizela” (Caldas de Vizela)
“Notícias do Tâmega” (Amarante)
“Novas do Vale do Sousa” (Paredes)
“O Algarve” (Faro)
“O Alviela” (Alcanena)
“O Arrais” (Peso da Régua)
“O Comércio do Porto” (Porto)
“O Despertar” (Coimbra)
“O Docente” (Braga)
“O Figueirense” (Figueira da Foz)
“O Poiarense” (Vila Nova de Poiares)
“O Primeiro de Janeiro” (Porto)
“O Progresso de Paredes” (Paredes)
“O Riachense” (Riachos)
“O Setubalense” (Setúbal)
“O Sovela” (Felgueiras)
“O Telégrafo” (Horta)
“O Trevim” (Lousã)
“O Valenciano” (Valença)
“Oje” (Lisboa)
“Olhanense” (Olhão)
“Página da Educação” (Porto)
“Povo do Algarve” (Portimão)
“Primeira Linha” (Abrantes)
“Raízes do Amanhã” (Lourosa)
“Reconquista” (Castelo Branco)
“Região de Coimbra” (Coimbra)
“Região de Leiria” (Leiria)
“Repórter de Gondomar” (Gondomar)
“Repórter do Marão” (Amarante)
“Santo Thyrsó” (Santo Tirso)
“Soberania do Povo”
“Solidariedade Rural” (Lisboa)
“Terras do Vale do Sousa” (Penafiel)
“TONdela Informação” (Tondela)
“Valor Local”, Azambuja
“Voz da Maia” (Maia)
“Voz de Gaia” (Vila Nova de Gaia)
“Voz de Matosinhos” (Matosinhos)
“Voz de Mira” (Mira)
“Voz de Trás-os-Montes” (Vila Real)
“Voz do Arunca” (Pombal)
“Voz do Minho” (Barcelos)



**Associação Portuguesa
de Direito do Consumo**

ESTAÇÕES DE RADIODIFUSÃO

(Colaboração presente e pretérita)

Rádio 90 FM - Coimbra	Rádio Matosinhos - Matosinhos
Rádio "NO AR" - Viseu	Rádio Monte Muro - Cinfães
Rádio Barca - Ponte da Barca	Rádio Pax - Beja
Rádio Benedita FM - Benedita	Rádio Popular de Soure - Soure
Rádio Boa Nova - Oliveira do Hospital	Rádio Província FM- Anadia
Rádio Borba - Borba	Rádio Regional do Centro - Coimbra
Rádio Canal 5 - Porto	Rádio Renascença - Canal 1 - Lisboa
Rádio Cávado FM - Barcelos	Rádio Renascença - Évora
Rádio Central FM - Carregal do Sal	Rádio Renascença - Porto
Rádio Cidade - Porto	Rádio S. Braz de Alportel – Algarve
Rádio Cidade Nova - Porto	Rádio Terras do Basto, Celorico de Basto
Rádio Clube da Lousã - Lousã	Rádio Terra Verde - Paredes
Rádio Clube da Vidigueira - Vidigueira	Rádio Universidade - Coimbra
Rádio Clube de Arganil - Arganil	Rádio Universidade Lusíada - Porto
Rádio Clube de Cantanhede - Cantanhede	Rádio Urbana - Castelo Branco
Rádio Clube de Cascais - Cascais	Rádio Vidigueira – Cuba
Rádio Clube de Fafe - Fafe	Rádio Voz de Basto, Cabeceiras de Basto
Rádio Clube de Gondomar - Gondomar	Rádio Voz da Ria, Estarreja
Rádio Clube de Matosinhos - Matosinhos	Rádio Voz da Planície - Beja
Rádio Clube de Penafiel - Penafiel	Rádio Voz de Mangualde – Mangualde
Rádio Difusão TransMontana - Chaves	Rádio Voz de Matosinhos – Matosinhos
Rádio Festival - Porto	Rádio Voz do Marão, Vila Real
Rádio Foz do Ave - Vila do Conde	RDP / Antena 1
Rádio Foz do Mondego - Figueira da Foz	RDP / Centro
Rádio Jornal do Fundão - Fundão	RDP / Internacional
Rádio Lidador da Maia - Maia	RDP / Norte
Rádio Lousã FM - Lousã	RDP / Sul
Rádio Manchete - Penacova	TSF - Coimbra
Rádio Maré Alta - Aljezur	
Rádio Marinheiros - Santarém	
Rádio Miramar - Cascais	

RADIOTELEVISÃO

(Colaboração pretérita)

Desde 1991 a 1994

RTP / Porto "**Defesa do Consumidor**", no programa "BOM DIA", CANAL 1, de apresentação quotidiana.

Desde Outubro de 1996 até 1997

RTP/Canal 1 - Programa "**Praça da Alegria**" às terças-feiras, às 11 horas

Desde 1997

Participação regular no

"**Consultório Jurídico – Consumo**" RTP/Canal 1, às quartas-feiras, às 13.45h



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

Em 2000

Participação regular no
“Boa Tarde” RTP/Canal 1, às terças-feiras, às 15.00h

Em 2002

“Nconsumidores” NTV, Porto, diário, às 10,40h

Em 2003

“Loja do Consumidor”, RTP/Canal 1, aos domingos, às 12,30h

Em 2011

RTN, Porto, semanal, às quartas às 19,30h

SÍTIOS DA WEB A CONSULTAR

- Página da apDC: www.apdconsumo.pt
- Facebook: <https://pt-pt.facebook.com/apdconsumo/>
- “NetConsumo”, jornal virtual: www.netconsumo.com



PUBLICAÇÕES PERIÓDICAS

Extintas:

- *APDC – Difusão* (trimestral)
- *Guia do Consumidor* (mensal)
- *RC - Revista do Consumidor* (trimestral)

- “*RPDC - Revista Portuguesa de Direito do Consumo*” (trimestral)





Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- “*Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo*” (trimestral)

Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, edição de Casa Editora Bonijuris, de Curitiba, em parceria com a apDC, com início em 2011, lançamento do primeiro número em 14 de Abril de 2011.





Associação Portuguesa de Direito do Consumo



PUBLICAÇÕES EDITADAS

- “*Medidas de modernização e inovação administrativa*”, J.P. Baptista Dias, 1996
- “*Condições Gerais dos Contratos – o problema das cláusulas abusivas*”, Mário Frota, 1997
- “*Actas da I Conferência Europeia de Educação do Consumidor, 17 – 19 de Outubro de 1991*”, 1997
- “*Colectânea de Legislação dos Contratos de Consumo em Especial*”, Ângela Frota, 1^a Edição, Coimbra Editora, 1997
- “*Actas do I Congresso Europeu sobre Condições Gerais dos Contratos, 19, 20 e 21 de Maio de 1988*”, 1998
- “*Manual de Serviços de Turismo*”, Instituto de Formação Turística, Lisboa 1999
- “*Os direitos dos consumidores – sua projecção interdisciplinar*”, Ângela Maria M. S. Portugal FROTA, 1999
- “*A Joana e a Roda dos Alimentos*”, Adelaide Espírito Santo, 1999
- “*Colectânea de Legislação dos Contratos de Consumo em Especial*”, Ângela Frota, 2.^a Edição, Coimbra Editora, 2000
- “*O Direito à Informação*”, Mário Frota, 1^a, 2^a e 3^a edições
- “*A Publicidade em Portugal*”, Mário Frota, 2001
- “*O direito do Consumo em Acção*”, Mário Frota, 2003
- “*Política de Consumidores na União Europeia*”, Mário Frota, Almedina, 2003
- “*A publicidade Infanto-Juvenil - Perversões e Perspectivas*”, Mário Frota, CEDC, 2006
- “*Do ordenamento jurídico do tabaco e dos seus produtos na União Europeia – reflexos em Portugal*”, editora Mar da Palavra, Coimbra, Abril de 2007.
- “*DIREITO EUROPEU DO CONSUMO - Reflexo das Políticas de Consumidores da União Europeia*”, Juruá Editora, Curitiba, Brasil, 1^a edição, Agosto de 2007.
- “*Do Ordenamento Jurídico do Tabaco e dos seus Produtos na União Europeia - Reflexos em Portugal*”, Juruá Editora, Curitiba, Brasil, edição brasileira, Setembro de 2007.
- “*Regime da Segurança Alimentar na União Europeia, O Conceito Elementar - Instrumentos Normativos Mais Importantes*”, Ângela Maria Marini Simão Portugal Frota, Juruá Editora, Curitiba, 2007, edição brasileira, 194 p.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- “*Das acções colectivas em Portugal*”, coordenação e co-autoria, Mário FROTA, Ângela Frota, Cristina Rodrigues de Freitas e Teresa Madeira, Coimbra, CEDC, Outubro de 2007.
- “*Manual dos Serviços Financeiros*”, coordenação Mário FROTA e co-autoria de Ana Filipa da Conceição, Ângela Frota, Cátia Cebola, Cristina Rodrigues de Freitas, Marisa Dinis, Rute Couto, Sofia Pita e Costa, Susana Almeida, Susana Ferreira dos Santos, Teresa Madeira, Coimbra, CEDC, 2013, com o apoio do Fundo para a Promoção dos Direitos do Consumidor.

III PROTECÇÃO

A **apDC** promove a apresentação de estudos e propostas aos poderes público de molde a concorrer para uma substancial melhoria da Carta de Protecção do Consumidor.

De entre as propostas carreadas no decurso dos últimos anos, destacam-se:

- **Código de Contratos de Consumo**
- **Carta dos Consumidores de Serviços Públicos Essenciais**
- **Carta do Consumidor de Água**
- **Mudar Portugal - cortar nas despesas, tornar o estado eficiente** - breve receituário para reduzir o *déficit* convém começar pelas estruturas do estado e da administração pública.
- **Procedimentos cautelares** - em matéria de serviços públicos essenciais - se defiram em **48 horas**
- **Fim dos controlos duplos de identidade nos comboios aos beneficiários de tarifas reduzidas** – DL 58/2008, de 26 de Março
- **Reposição das Isenções de Preparos e Custas no quadro de uma Justiça Acessível e Pronta** – subtraídas pelo Regulamento das Custas Processuais
- **Pela introdução do Termo de Ajustamento de Conduta no âmbito da Lei das Condições Gerais dos Contratos** para libertar os tribunais de fluxos processuais insubsistentes
- **Pela extensão da *Res Judicata* na Acção Inibitória** na prevenção ou repressão das Cláusulas Abusivas
- **Por uma Comissão das Cláusulas Abusivas** de composição pluripartida
- **O controlo das promiscuidades “associações-empresas” e “empresas-associações”**: o exemplo da **ALTRO CONSUMO** italiana.
- **Prescrição de conhecimento officioso em matéria de serviços públicos essenciais**
- **apDC propõe Comissão: é urgente um Código Penal do Consumo**



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- **Obrigatoriedade de orçamento** em caso de um contrato de reparação ou de empreitada de móvel ou imóvel
- **Publicidade a serviços de valor acrescentado na telefonia móvel**
- **Nulidade do negócio jurídico pela não-entrega de um exemplar do contrato de consumo** no momento da sua celebração
- **Cláusulas abusivas – extensão do caso julgado**
- **Retorno à isenção de preparos e custas:** a repristinação dos n.ºs 2, 3 e 4 do artigo 14 da LDC
- Constituição de **comissões** no seio do aludido **Conselho Nacional do Consumo**, nos segmentos que se enunciam como segue:
 - . Cláusulas Abusivas
 - . Comunicações Comercial e Práticas Desleais
 - . Crédito ao Consumo e Excessivo Endividamento
 - . Segurança de Produtos e Serviços em Geral
 - . Segurança Alimentar
 - . Registo Nacional de Cláusulas Abusivas.

A apDC, suscitou um vasto leque de propostas tendentes a conferir-se à *educação para o consumo e à consequente formação neste domínio* foros de cidade, como imperativo que é:

1. Concretização do **Programa Geral** plasmado no artigo 6.º da LDC - Lei de Defesa do Consumidor
2. Definição nacional de um programa de **Formação de Formadores**
3. Criação de uma **Escola Nacional de Defesa do Consumidor**, à semelhança do que ocorreu no Brasil por iniciativa do Ministério da Justiça
4. **Adequação dos programas dos diferentes ramos e graus de ensino** - de modo transversal - às exigências do figurino da **educação para o consumo**
5. Definição de Programas de **Formação para o Consumo para Consumidores Seniores** e para Instituições de **Formação de Adultos**
6. Definição de Programas de **Formação para o Consumo dirigidos a Empresários**
7. Definição de Programas de **Formação para a Higiene e Segurança Alimentar**
8. Inserção do **Direito do Consumo** nos *curricula do ensino superior* e nos dos últimos anos do ensino secundário
9. Inserção do **Direito do Consumo** no *curriculum* do **Centro de Estudos Judiciários**.

- **Proibição da Publicidade Infanto-Juvenil até aos 14 anos**

- **LISTA NEGRA DE EMPRESAS (CADASTRO DE EMPRESAS) QUE VIOLAM DIREITOS DOS CONSUMIDORES**

- **CONTRATOS DE FORNECIMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS ESSENCIAIS - ENFOQUE NOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO PREDIAL DE ÁGUA: OS 13 PECADILHOS DAS EMPRESAS OU SERVIÇOS QUE EXPLORAM AS ÁGUAS ...**

- **Código de Processo Colectivo (refusão dos diplomas legais desconexos que versam sobre as distintas acções colectivas)**



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- **Reformulação dos Serviços Municipais de Informação para o Consumo em Serviços Municipais de Consumo com uma carta de missão análoga às das instituições espanholas.**
- **Imposição às televisões, enquanto missão de serviço público, de programas de informação para o consumo, assegurados proporcionalmente por instituições de consumidores - e tão só, delas se excluindo as empresas-associação ou as associações-empresa, de que temos exemplos em Portugal**
- **Inserção nos curricula escolares de matérias de educação para o consumo, de modo transversal e coordenado**
- **Extinção da Direcção-Geral do Consumidor e criação de uma Provedoria do Consumidor, com um organograma distinto e distintas missões**
- **Reformulação da Lei das Condições Gerais dos Contratos, enquanto não houver um Código de Contratos de Consumo em que as alterações figurariam, decerto.**
- **Conversão dos tribunais arbitrais de conflitos de consumo de voluntários em necessários para todos os feitos centrados nos litígios de consumo.**
- **Os Tribunais Arbitrais de Conflitos de Consumo terão de ter competência para acções colectivas que se instaurem em vista da tutela quer de interesses individuais homogéneos, quer de interesses colectivos quer ainda de interesses difusos.**
- **Legislar no sentido de isentar - de modo expresse, ante os equívocos da ERC e as suas inconsequentes e autocráticas atitudes - de quaisquer taxas as revistas científicas de direito do consumo, como é o caso da RPDC.**
- **Legislar por forma a submeter os conflitos emergentes do fornecimento de água aos tribunais da ordem judicial, contrariando o Tribunal de Conflitos que entende que a jurisdição é a administrativa e fiscal.**
- **ACTUALIZANDO A LDC** – Lei de Defesa do Consumidor e exigindo a reprimendação dos N.ºs 2, 3 e 4 da LEI 24/96
- **BARRAMENTO do 607...** Barrar automaticamente o 607 do audiotexto... sem apelo nem agravo – apDC reforça pretensão da ACOP
- **Consagração do Dia 17 de Maio a Dia Europeu do Consumidor**
- **Por um Código Penal de Consumo**
- **Por um Código de Processo de Consumo** (acções singulares e colectivas)
- **Carta do Consumidor de Energia Eléctrica**
- **Carta do Consumidor de Água**
- **Carta de Direitos do Consumidor de Comunicações Electrónicas**



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- Que dentre **quem** possa propor a **acção inibitória** (cláusulas abusivas) figure também o **consumidor singular**, como na acção inibitória em geral.
- Que o **caso julgado** se forme **contra todos** (e não só entre partes) para abranger todos os contratos celebrados com base em tais cláusulas.
- Que sempre que os autores sejam os **consumidores singulares** e as **associações de consumidores, territorialmente competente** seja o **tribunal respectivo domicílio ou sede social**.
- Que se reconheça que na **acção inibitória** caiba o **procedimento cautelar**, de molde a atacar logo as cláusulas abusivas sem ter de aguardar pelo termo da acção.
- Que se consagre, ao menos em favor do Ministério Público, o **TERMO OU COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA**, à semelhança do que ocorre no Brasil, a fim de obviar ao processo e à morosidade dele decorrente.
- Que no “**compromisso de ajustamento de conduta**” caiba uma “multa civil” caso o contratante relapso venha a incumprir.
- Que se admita a **quota litis** (honorários com base numa percentagem variável da indemnização arbitrada a final), como estímulo aos advogados para que instaurem acções colectivas sempre que os prevaricadores lancem mão de cláusulas abusivas.
- Que se crie um **Fundo dos Interesses Colectivos** para incentivar o recurso às **acções colectivas** pelas associações de consumidores.
- Que se crie uma **Comissão das Cláusulas Abusivas** (Conselhos Superior da Magistratura e do Ministério Público, da Confederação do Comércio e das Instituições de Consumidores).
- Que se reestruture o **Registo Nacional das Cláusulas Abusivas**.
- PROPOSTAS DE ALTERAÇÃO DO REGIME DAS CLÁUSULAS ABUSIVAS dos contratos em geral (contratos bancários, de seguros, de investimento, etc.)
- Exigência do **IVA da eletricidade a 13%**
- **Carta de Compromisso com os Consumidores**, dirigida aos partidos com candidatos às eleições europeias
- Proposta ao Senhor Provedor de Justiça no sentido de analisar a **dupla injustiça na avaliação por excesso do valor patrimonial tributário dos imóveis arrendados...**



IV PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO

A **APDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo**, na sequência das actividades em que se envolve, participou, como entidade instituidora, na criação do **Instituto do Ambiente e Vida**.

Criou o

- . **Observatório das Cláusulas Abusivas** e ainda o
- . **Observatório da Publicidade:**
 - no primeiro dos **Observatórios** cooperou com o Ministério da Justiça;
 - no segundo há, em particular, escolas secundárias e profissionais a cooperar.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** celebrou, ainda, em 1993, com o Programa “**Cidadão e Justiça**”, do Ministério da Justiça, um protocolo de assessoria jurídica, cujo gabinete funcionou em Coimbra.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** celebrou um protocolo com a Direcção-Geral da Associação Académica de Coimbra e os Serviços de Acção Social da Universidade de Coimbra, cujo objectivo é o de contribuir para a qualidade, higiene e segurança do maior estabelecimento de restauração colectiva de Portugal, que é a própria Universidade de Coimbra, tendo sido delineados planos de actividade com início no segundo semestre de 1994.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** celebrou um protocolo com a Meribérica em ordem à edição de um **Guia do Consumidor**, de periodicidade mensal, como suplemento da revista de grande difusão Tele-Culinária.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** celebrou um protocolo com o **Instituto de Formação Turística** em ordem à elaboração de um **Manual de Serviços de Turismo**.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** - celebrou um protocolo com a **Secção de Defesa dos Direitos Humanos / AAC**.

E com a **AJAC – Associação dos Jovens Advogados do Centro**.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** mantém protocolos com os **Centros de Informação Autárquica ao Consumidor** pertencentes às Câmaras Municipais de:

- Vila Nova de Gaia
- Setúbal
- Albufeira
- Matosinhos
- Castelo Branco
- Batalha



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

por forma a assegurar informação jurídica aos respectivos conselheiros de consumo.

Celebrou em 28 de Setembro de 2001, no Auditório do Instituto Português da Juventude, em Braga, um protocolo de cooperação com a **ANP - Associação Nacional de Professores**, em ordem à formação de professores e auxiliares de educação.

Protocolo celebrado em 25 de Setembro de 2002, com a **Ordem dos Advogados**, em ordem à formação dos advogados e à prevenção e repressão da procuradoria ilícita.

Protocolo celebrado entre a **APDC** e a **ANEI – Associação Nacional de Entidades Inspectoras** a 28 de Janeiro de 2003.

Protocolo celebrado em Abril de 2004, com a **Ordem dos Advogados** - Conselho Distrital do Porto, em ordem à formação dos advogados através de um Curso de Pós-Graduação em Direito do Consumo.

Protocolo de cooperação celebrado a 7 de Dezembro de 2007 entre a **apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo** - e a **Universidade Portucalense - Infante D. Henrique**, Porto.

Protocolo de Cooperação com o **Instituto Educação e Cidadania**, representado pelo Prof. Doutor Arsélio Pato de Carvalho, Mamarrosa (Oliveira do Bairro), a 11 de Julho de 2009.

Protocolo de cooperação celebrado a 22 de Setembro de 2009 entre a **apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo** - e a o **Instituto Politécnico de Leiria**.

Protocolo de cooperação celebrado a 11 de Março de 2010 entre a **apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo** - e a **Fundação Filos, Porto**.

Protocolo de cooperação celebrado a 18 de Novembro de 2010 entre a **apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo** - e a **AC, Águas de Coimbra, E.E.M.**

Protocolo de cooperação celebrado a 23 de Novembro de 2010 entre a **apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo** – e o **Instituto Politécnico de Castelo Branco**, em Idanha-a-Nova.

Protocolo de cooperação celebrado a 21 de Novembro de 2016 entre a **apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo** – e o **ISCAC – Business School**, em Coimbra.

PAÍSES LUSÓFONOS

Moçambique

- **CEPPA** - *Centro de Estudos e Pesquisas de Pós-Graduação Aplicada* afecto ao ISPU - *Instituto Superior Politécnico e Universitário* - de Maputo, Moçambique.



Brasil

Ministério Público (Estadual)

- Procuradoria-Geral da Justiça do Estado de Rio de Janeiro
- Procuradoria-Geral de Justiça do Estado de Pernambuco - Recife
- Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Sergipe - Aracajú
- Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Paraná - Curitiba
- Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Tocantins - Palmas
- Procuradoria-Geral de Justiça do Estado da Paraíba – João Pessoa

Associações do Ministério Público

- Associação Paulista do Ministério Público de São Paulo
- Associação do Ministério Público de Pernambuco – Recife

Universidades

- Faculdade de Direito da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo
- Faculdade de Direito da Universidade Mackenzie de São Paulo (em preparação)
- Universidade da Amazônia, Belém do Pará
- Universidade Estadual da Paraíba, Campina Grande
- Faculdade de Direito da Universidade do Norte do Paraná, em Jacarezinho
- Faculdade de Direito de Vitória do Espírito Santo
- Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, de S. Paulo, em apontamento
- Faculdade Marista, Recife, em apontamento.
- Faculdade Damas, Recife, em curso de negociação.
- Universidade Evangélica, Anápolis, Goiás.
- Universidade de Itaúna, em Minas Gerais

Escolas Superiores

- Fundação Escola Superior do Ministério Público do Pará, Belém
- Escola Superior do Ministério Público do Estado de Sergipe, Aracajú
- Fundação Escola Superior do Ministério Público do Estado do Paraná – Curitiba
- Fundação Escola Superior do Ministério Público da Paraíba - FESMIP
- Escola Paulista da Magistratura, em apontamento
- Escola Superior da Magistratura do Rio Grande do Sul, AJURIS – Porto Alegre
- Escola Superior do Ministério Público, Pernambuco – Recife
- Escola Superior da Magistratura de Goiás - Goiânia
- Escola Superior do Ministério Público da Paraíba – João Pessoa (em preparação)
- Escola Estadual do Consumidor (ESEC) - Paraíba

Outras Instituições

- Centro de Estudos Superiores do Amapá, Amapá, Macapá
- Instituto Interamericano de Direito Penal e Processo Penal de Brasília
- Instituto Ibero-Americano de Administração e Direito de Brasília



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- Secretaria de Direito Económico do Ministério Federal da Justiça do Brasil - Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - Brasília
- **OAB/CE** - Ordem dos Advogados do Brasil/Secção do Ceará
- **CEDE** - Centro de Estudos de Direito Europeu, de Brasília
- **IAEC** - Compromisso subscrito em ordem à constituição de um Instituto Ibero-Americano de Educação para o Consumo, envolvendo o DPDC/Ministério da Justiça de Brasília e o MP/CON
- **CEIA/DC** - Compromisso subscrito em ordem à constituição do Centro de Estudos Ibero-Americano de Direito do Consumo.
- **IAB** - *Instituto dos Advogados do Brasil* -, do Rio de Janeiro, em apontamento
- **ILBDC** - **Instituto Luso-Brasileiro de Direito do Consumo** (*em formação*)
- **Escola Superior de Ciências do Consumo (CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo)** (em constituição)
- “**Movimento Nós Podemos Paraíba/PNUD**”, sendo co-participantes a Secretaria de Estado da Saúde da Paraíba, o Município de João Pessoa e o de Pombal, Universidade de João Pessoa - João Pessoa, Paraíba
- O **CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra** -, adstrito à apDC, celebrou com a **AGU - Advocacia-Geral da União**, do Brasil, um protocolo tendente ao estudo dos produtos creditícios na União Europeia e no Brasil.
- **PROCON**, do Rio de Janeiro
- **PROCON**, de São Paulo
- **Universidade Evangélica**, de Anápolis.

Coimbra, 2017